



マカフィー・セキュリティスイート3ユーザー サービス変更手順書

本書は旧サービス「マカフィー・セキュリティスイート」から新サービス「マカフィー・セキュリティスイート 3 ユーザー」へサービス変更する手順書です。

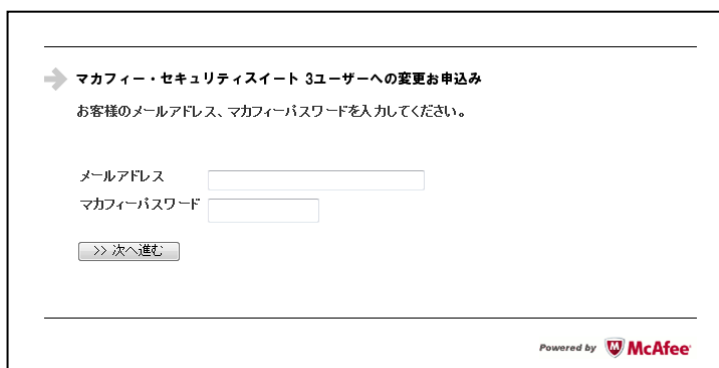
旧サービス「マカフィー・セキュリティスイート」をご利用中のお客様は **2010 年 8 月末**までに以下の手順に従って、サービス変更を行ってください。

【マカフィー・セキュリティスイート3ユーザー サービス変更は 3 ステップあります】

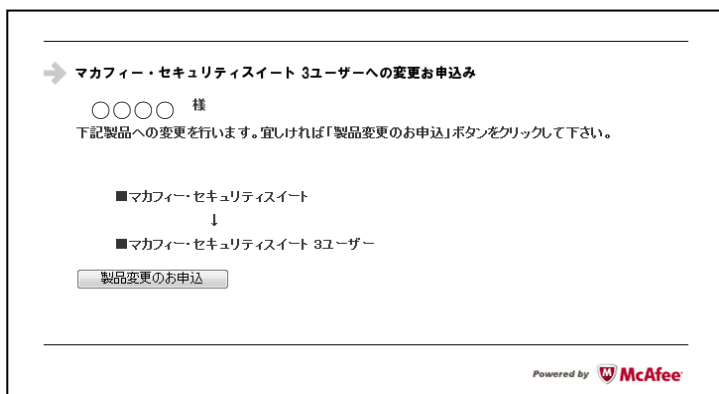
- 〔第 1 ステップ〕 プロバイダのホームページから「マカフィー・セキュリティスイート 3 ユーザー」のサービス変更お申込み
- 〔第 2 ステップ〕 旧サービス「マカフィー・セキュリティスイート」のアンインストール(PC からの削除)
- 〔第 3 ステップ〕 新サービス「マカフィー・セキュリティスイート 3 ユーザー」のインストール(PC への設定)

【第1ステップ】 プロバイダのホームページから「マカフィー・セキュリティスイート 3 ユーザー」のサービス変更お申込み

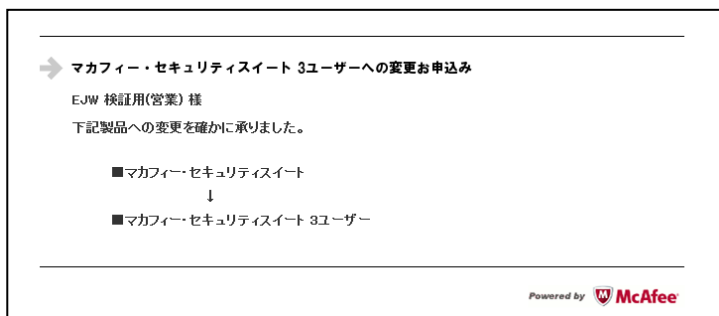
- ① ご利用中のプロバイダのホームページにアクセスし、「お知らせ」部分にある「マカフィー・セキュリティスイート サービス変更のお願い」をクリックし、「マカフィー・セキュリティスイート3ユーザー変更ページ」を開いてください。
- ② クリック後、下記画面が表示されますので、「マカフィー・セキュリティスイート」をご利用しているメールアドレスとマカフィーパスワードを入力し、「次へ進む」をクリックしてください。
※メールアドレスまたはパスワードがご不明な場合は awaji-BB カスタマーサポートまでお問い合わせください



- ③ 次に下記画面が表示されますので、「製品変更のお申込み」をクリックしてください。



- ④ 最後に下記画面が表示されますと、サービス変更のお申込みは完了です。その後「マカフィー・セキュリティスイート 3 ユーザー」に変更したメールアドレス宛にお申込み確認のメールが届きますので、ご確認ください。



【第2ステップ】旧サービス「マカフィー・セキュリティスイート」のアンインストール(PCからの削除)

新サービス「マカフィー・セキュリティスイート3 ユーザー」を使用するには、お客様の PC から旧サービス「マカフィー・セキュリティスイート」をアンインストール(PCからの削除)する必要があります。以下の手順を参考にアンインストールを行ってください。

※下記手順は Windows XP/2000/Vista/Windows7 の場合を記載しております。Mac ご利用のお客様、また下記手順がご不明なお客様は awaji-BB カスタマーサポートまでお問い合わせください。

- ① デスクトップ左下の[スタート]メニュー(Windows マーク)から[コントロールパネル]→[プログラムの追加と削除(プログラムのアンインストール)]をクリックします。
- ② [プログラムの追加と削除]または[プログラムのアンインストールまたは変更]画面が表示されます。
- ③ 一覧から[McAfee SecurityCenter]を選択し、[変更と削除]ボタンをクリックします。
- ④ [McAfee プログラムの削除]画面が起動するので、アンインストールしたい製品にチェックを入れ、[削除]ボタンをクリックします。
※全てアンインストールする場合は、すべてのチェックボックスにチェックを入れてください。

[第3ステップ] 新サービス「マカフィー・セキュリティスイート3 ユーザー」のインストール(PC への設定)

旧サービス「マカフィー・セキュリティスイート」のアンインストール(PC からの削除)完了後、以下の手順を参考に新サービス「マカフィー・セキュリティスイート3 ユーザー」のインストール(PC への設定)を行ってください。

※下記手順は Windows XP/2000/Vista/Windows7 の場合を記載しております。Mac ご利用のお客様、また下記手順がご不明なお客様は awaji-BB カスタマーサポートまでお問い合わせください。

- ① インターネットからマカフィーのホームページ(「マカフィー」で検索)にアクセスし、下記画面の「個人のお客様」をクリックしてください。



- ② 右上の「ログイン」もしくは右中央の「マイアカウントにログイン」をクリックして、お申込み頂いたメールアドレスとマカフィーパスワードを入力し、ログインをクリックしてください。



McAfee

個人のお客様 | 中堅・中小企業のお客様 | 大企業のお客様 | パートナー

HOME > 個人のお客様

製品情報 | セキュリティ解析センター | マカフィー・ストア | サポート | ログイン

1 2 3 4

We Love McAfee
キャッシュバックキャンペーン
¥2,000 もれなく!

ギフトカードに
キャッシュバック

詳しくはこちら

キャンペーン対象期間: 2010年7月1日(木)~2010年8月31日(火) | 申込期限: 2010年9月8日(水) ※当日消印有効

① ニュースとお知らせ

2010/08/03 ハッカー文化誕生50年。インターネットセキュリティ 2010 50年分プレゼント!

2010/07/22 I Love McAfee ユーザーの声 大発表!

2010/07/21 マカフィー インターネットセキュリティ2011 Mac版 新登場!

2010/07/07 マカフィー ファミリープロテクション 新登場!

ウイルス情報 | ウイルス情報 | 危険度の説明

■ 本日のウイルス状況

低

■ 要啓戒ウイルス

現在はありません。

発見ウイルス総数: 635,819

インターネットセキュリティ用語集

ウイルス画像辞典

サポートとマイアカウント

マイアカウントにログイン

はじめての方はこちら(会員登録)

マカフィー・サポート



McAfee

日本 (Japan) | McAfeeについて | お問い合わせ | 検索

個人のお客様 | 中堅・中小企業のお客様 | 企業のお客様 | パートナー

製品 | ウイルス情報 | セキュリティアドバイス | テクニカルサポート | ダウンロード

マイアカウント | ログイン

McAfee にログイン

ようこそ!
続行する場合には、以下からログインしてください。

Eメール アドレス:

パスワード:

☐ 保存

ログイン

▶ Microsoft Passport ユーザーはここをクリック

▶ パスワードを忘れた場合

▶ メールアドレスを忘れた場合

▶ 新しい Eメール アドレス

▶ プライバシーポリシー

初めの場合

McAfee アカウントを作成していない場合

アカウントを作成して、迷惑メール、ウイルス、個人情報漏えいおよびその他の脅威から守るための準備をしましょう。

McAfee Safe, McAfee Secure

今すぐ登録する

- ③ ログイン後、お客様名とご契約製品の一覧が表示されます。インストールする製品の欄にある「ダウンロード」をクリックします。



McAfee

日本 (Japan) | McAfeeについて | お問い合わせ | 検索

個人のお客様 | 中堅・中小企業のお客様 | 企業のお客様 | パートナー

製品 | ウイルス情報 | セキュリティアドバイス | テクニカルサポート | ダウンロード

マイアカウント | ログアウト

マイアカウント

〇〇〇〇 様 [マイプロフィール]

製品

マイプロフィール

自動更新のセットアップ

関連リンク

契約の更新

常時保護

家族向けインターネット安全性プラン

サポートセンターへのお問い合わせ

ポリシーおよび契約

プライバシーポリシー

ようこそ

[アカウント] ページへようこそ。ここでは、マカフィーソフトウェアのインストールまたは再インストールができます。以下の製品をインストールする際は、[ダウンロード] ボタンをクリックします。

保護製品

3-User McAfee Internet Security

契約 1, 経由: パートナー ライセンスの合計: 3

ダウンロード [ヘルプ]

- ④ 「エンドユーザ・ライセンス約款」が表示されます。内容を確認し、ご同意いただけましたら、「同意する」ボタンをクリックします。



McAfee

日本 (Japan) | McAfeeについて | お問い合わせ | 検索

個人のお客様 | 中堅・中小企業のお客様 | 企業のお客様 | パートナー

製品 | ウイルス情報 | セキュリティアドバイス | テクニカルサポート | ダウンロード

マイアカウント | ログアウト

印刷

使用許諾契約


お客様へ本契約書をよくお読みください。[同意する] ボタンをクリックするか、または本ソフトウェアをインストールした場合、自ら署名した他の契約書と同様、本契約は執行可能であることを了承したことになります。本契約の規定に同意されない場合は、本契約の条項に同意しないことを示すボタンをクリックし、本ソフトウェアをインストールしないでください。本契約を確認する機会を得ずに本ソフトウェアを CD など有形の媒体として入手した後、本契約に同意されない場合、(A) 本ソフトウェアを未使用のまま、(B) 購入後 30 日以内に領収書を添えて本ソフトウェアを購入店にお持ちいただければ、購入代金の全額をお返しいたします。

1. 定義

a. 「本ソフトウェア」とは、(a) 本契約書が添付されたファイル、ダウンロードパッケージ、ディスク、CD-ROM またはその他の媒体 (電子形態の媒体を含む) に含まれている内容、McAfee またはその代理店、販売店、OEM/MSP パートナー、もしくはその他のビジネスパートナー (以下「認定パートナー」といいます。)) によってホストされた内容のすべてで、次のものを含みますが、それらに限られません。(i) McAfee または第三者のコンピュータ情報またはソフトウェア、(ii) ライセンスの期間に関する情報を含む、関連する説明書、電子形態、またはオンライン形式のファイル (以下「ドキュメント」といいます。)。ならびに (b) McAfee または認定パートナーがメンテナンス契約あるいはサブスクリプションライセンスの一部として使用を許諾した本ソフトウェアのアップグレード、変更されたバージョンまたは IP のバージョンまたはホストウェアのアップグレード (以下総称して「アップグレード」)

同意する 同意しない

- ⑤ 「McAfee 製品のダウンロード」ページが表示されますので「ダウンロード」ボタンをクリックします。



日本 (Japan)
McAfeeについて
お問い合わせ
検索

個人のお客様
中堅・中小企業のお客様
企業のお客様
パートナー

製品
ウイルス情報
セキュリティアドバイス
テクニカルサポート
ダウンロード

マイアカウント
ログアウト

McAfee SECURE
8月04日


マカフィーソフトウェアのダウンロード

次の手順に従って、マカフィーソフトウェアのダウンロードを開始します。


[ダウンロード](#)

1. [\[ダウンロード\]](#) をクリックします。
2. 表示されたセキュリティメッセージで [\[ファイル名を指定して実行\]](#) をクリックします。


ファイルのダウンロード - セキュリティの警告

このファイルを実行または保存しますか？

名前: filename.exe
種類: アプリケーション, 573 KB
発信元: download.mcafee.com


[実行\(R\)](#)
[保存\(S\)](#)
[キャンセル](#)


インターネットのファイルは役に立ちますが、このファイルの種類はコンピュータに問題を起こす可能性があります。発信元が信頼できない場合は、このソフトウェアを実行したり保存したりしないでください。危険性の説明

Internet Explorer - セキュリティの警告

このソフトウェアを実行しますか？

名前: filename.exe
発信元: McAfee, Inc.


☐ 追加オプションの表示(O)
[実行する\(R\)](#)
[実行しない\(D\)](#)



インターネットのファイルは役に立ちますが、このファイルの種類はコンピュータに問題を起こす可能性があります。信頼する発信元のソフトウェアのみ、実行してください。危険性の説明

注: Windows 2000 では、インストールウィンドウは非表示になっている場合があります。表示するには、タスクバーの該当するタブをクリックします。

3. プログラムの実行を許可するように要求されたら、[\[続行\]](#) をクリックします。

ユーザー アカウント制御

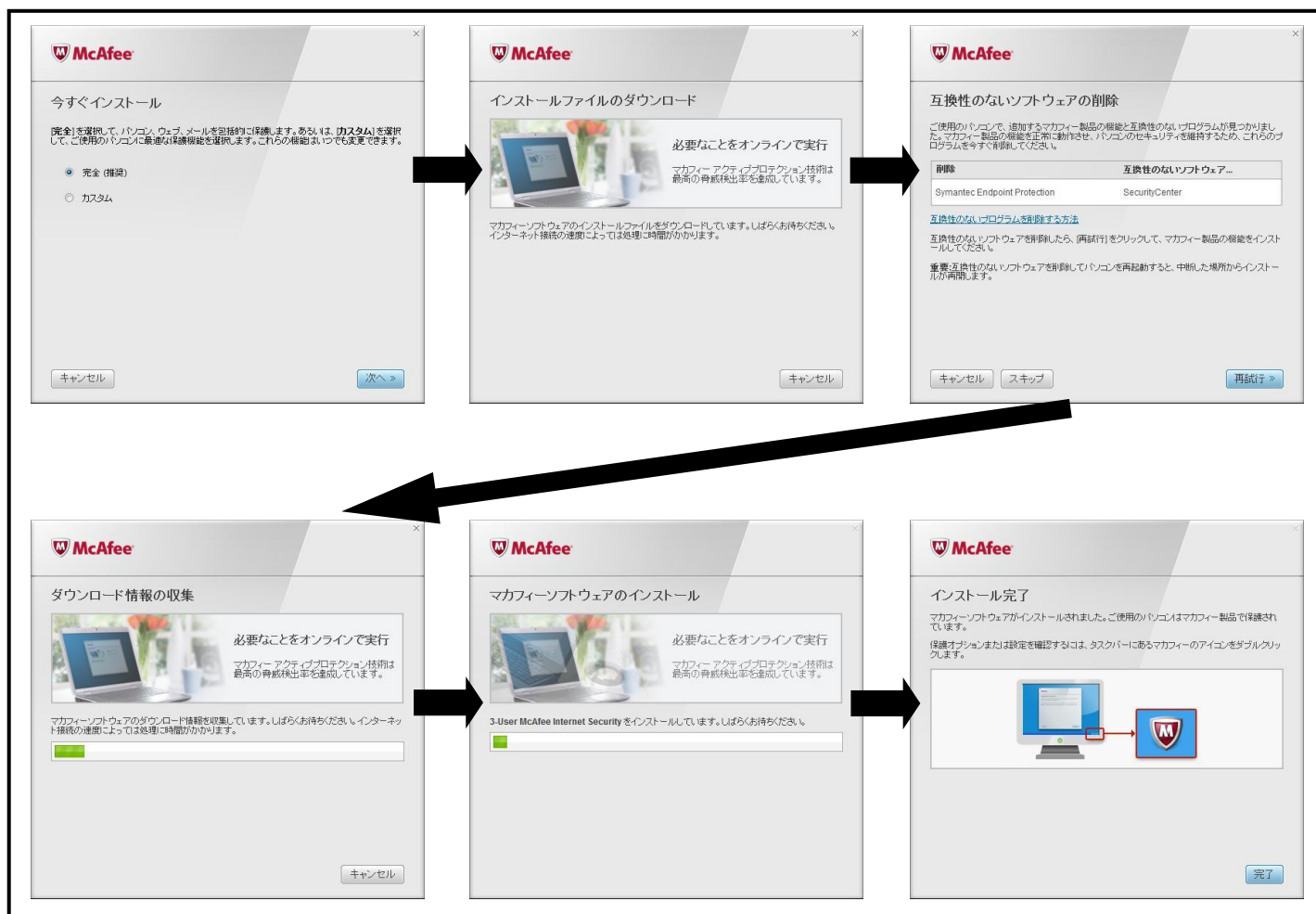

プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です
あなたが開始したプログラムである場合は、続行してください。


McAfee Integrated Security Platform Installer
McAfee, Inc.

☐ 詳細(D)
[続行\(C\)](#)
[キャンセル](#)

ユーザー アカウント制御は、あなたの許可なくコンピュータに変更が適用されるのを防ぎます。

- ⑥ 「McAfee 製品のダウンロード」ページが表示されますので「ダウンロード」ボタンをクリックします。
下記順番に沿ってインストール(PC への設定)を進めてください。



以上で「マカフィー・セキュリティスイート3ユーザー」へのサービス変更は終了です。
本件につきましてご不明な点等ございましたら各プロバイダまでお問合せください。